

Política de Privacidad

1. Condiciones generales de todos los tratamientos de datos personales:

RESPONSABLE TRATAMIENTO	IVAN PALOMAR VALLEJO RESIDENCIA CANINA LOS HUEROS Camino Dehesa de los Hueros 95 Bis, 28810 Villalbilla, Madrid 91 828 64 63 / 625 71 54 13 info@residenciacaninaloshueros.com
TRASFERENCIAS INTERNACIONALES	No existen
DERECHOS	Podrá ejercer los derechos de información, revocación, acceso, rectificación, supresión, oposición, limitación del tratamiento y portabilidad, en la medida que sean aplicables, a través de comunicación escrita al Responsable del Tratamiento, con domicilio en Camino Dehesa de los Hueros 95 Bis, 28810 Villalbilla, Madrid o al correo electrónico info@residenciacaninaloshueros.com , concretando su solicitud, junto con su DNI o documento equivalente.
ACCIONES	En caso de considerar vulnerado su derecho a la protección de datos personales, podrá interponer una reclamación ante la Agencia Española de Protección de Datos (www.agpd.es).

2. Condiciones particulares de cada tratamiento de datos personales:

a) Los recabados a través de medios electrónicos: la Web y del correo electrónico.

El [responsable de tratamiento, transferencias internacionales, derechos y acciones](#) se contemplan en Condiciones generales de todos los tratamientos de datos personales:

ACTIVIDAD DEL TRATAMIENTO	WEB, CORREO ELECTRONICO o MEDIOS ELETRONICOS
FINES DEL TRATAMIENTO	Gestionar y atender a solicitudes de información, dudas o sugerencias, o bien a las publicaciones o a cualesquiera servicios o actividades, actos o eventos prestados, ofertados, patrocinados y/o esponsorizados por La Residencia.
LEGITIMACION	El consentimiento otorgado por el interesado para uno o varios fines específicos al rellenar el formulario de contacto o a través del envío de un correo electrónico o un WhatsApp/SMS, tal y como recoge el artículo 6.1. a) del Reglamento General de Protección de datos personales.

CATEGORIA DATOS	Nombre y apellidos Correo electrónico Teléfono Otros: cualquier otro dato que incluyan en las consultas
AFECTADOS	Cualquier usuario que realice una consulta a través de los medios electrónicos
COMUNICACIÓN DATOS	No están contempladas cesiones de datos, salvo en caso de obligación legal.
MEDIDAS SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> a) La información será tratada a través de un sitio web alojado en un proveedor seguro. se ejecutan monitoreos de seguridad de forma periódica. b) Gestión de soportes y documentos: registro de entrada y salida c) Identificación y autenticación para evitar accesos no autorizados a los sistemas de información: se crean contraseñas fuertes y solicitar renovaciones periódicas d) Control de acceso a las instalaciones físicas e) Registro de incidencias f) Políticas de confidencialidad y privacidad para empleados g) Revisiones periódicas de las medidas de seguridad
PLAZOS DE CONSERVACION	Se conservarán durante el tiempo que dure la relación con La Residencia siempre que no solicite su supresión u oposición el interesado; sin perjuicio de los plazos de conservación correspondientes para cumplir con las obligaciones legales.

b) Los recabados a través de la prestación del servicio que el cliente contrata:

El **responsable de tratamiento, transferencias internacionales, derechos y acciones** se contemplan en **Condiciones generales de todos los tratamientos de datos personales:**

ACTIVIDAD DEL TRATAMIENTO	CLIENTES
FINES DEL TRATAMIENTO	<p><u>a) Formalización, desarrollo, ejecución y seguimiento de las prestaciones de servicios realizados por la Residencia:</u> servicio principal de guardería para mascotas. Servicios secundarios de peluquería, adiestramiento, reuniones, charlas, jornadas informativas, recogida y entrega de mascotas, suministro de productos para mascotas, y cualquier otro servicio de similar índole o naturaleza.</p> <p><u>b) Envío de información por cualquier canal, incluido por vía electrónica y WhatsApp:</u> para informarle y asesorarle de forma personalizada, sobre los servicios contratados, sus intereses y necesidades particulares (p.e., para el envío de videos de sus mascotas durante su estancia); promociones o jornadas acorde a sus intereses; así como para mantenerle informado de productos o servicios que guarden relación con los productos o servicios contratados por el cliente.</p>

<p style="text-align: center;">LEGITIMACION</p>	<p>La base legal para el tratamiento de los datos para las finalidad (a); es la ejecución del contrato de prestación de servicios. En algunos casos también será la base legal para la finalidad (b) p.e., para el envío de videos de sus mascotas durante su estancia si así lo ha solicitado. (artículo 6.1. a) y b) del Reglamento General de Protección de datos personales).</p> <p>La base legal para el tratamiento de los datos para las finalidades (b) podrá ser su consentimiento y el interés legítimo. Usted puede oponer o limitar su consentimiento para este uso en cualquier momento, sin que en ningún caso la retirada del mismo condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios o que siga recibiendo como cliente información sobre los productos o servicios por usted contratados. (Artículos 6.1. a) y f) del Reglamento General de Protección de datos personales).</p>
<p style="text-align: center;">CATEGORIA DATOS</p>	<p>Nombre y apellidos DNI/NIF ó documento identificativo Dirección a efectos de notificaciones Correo electrónico y teléfono de contacto Número de cuenta o tarjeta bancaria (sólo en los casos en los que el cliente elija esta forma de pago)</p>
<p style="text-align: center;">AFFECTADOS</p>	<p>Clientes y usuarios</p>
<p style="text-align: center;">MEDIDAS DE SEGURIDAD</p>	<p>a) Gestión de soportes y documentos: registro de entrada y salida b) Identificación y autenticación para evitar accesos no autorizados a los sistemas de información y a las instalaciones físicas. c) Registro de incidencias. d) Políticas de confidencialidad y privacidad para empleados e) Revisiones periódicas de las medidas de seguridad</p>
<p style="text-align: center;">COMUNICACIÓN DE DATOS</p>	<p>a) A proveedores externos:</p> <p><u>ASEMAR INTEGRAL CONSULT S.L.</u> con domicilio fiscal en Calle del Duque de Rivas 7, 28810 Villalbilla, Madrid para la prestación de servicios administrativos, de gestoría, asesoría y actividades de apoyo a las empresas (por ejemplo para el control de la contabilidad).</p> <p><u>Petuky Publicidad SL</u>, Polígono Urtinsa, Calle Pintores, 2, Alcorcón, provincia de Madrid, C.P. 28923, España para la gestión de los servicios de distribución y envío a domicilio de productos de mascotas siempre que el cliente solicite de estos servicios.</p> <p>b) Se podrán realizar cesiones o comunicaciones de datos para cumplir con las obligaciones legales e, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.</p> <p>c) A terceros para el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones o reproches contra la residencia canina.</p>
<p style="text-align: center;">PLAZOS DE CONSERVACION</p>	<p>El tiempo que dure la relación contractual y en todo caso, durante el periodo que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, para cumplir con obligaciones legales siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, se cesará el tratamiento de todos los datos personales, así como se bloquearán debidamente.</p>

c) Los recabados a través de las cámaras de video vigilancia:

El **responsable de tratamiento, trasferencias internacionales, derechos y acciones** se contemplan en **Condiciones generales de todos los tratamientos de datos personales:**

ACTIVIDAD DEL TRATAMIENTO	VIDEOVIGILANCIA
FINES DEL TRATAMIENTO	Garantizar la seguridad de personas, mascotas, bienes e instalaciones
LEGITIMACION	cumplimiento de una misión de interés público (artículo 6.1. e) del Reglamento General de Protección de datos personales).
CATEGORIA DATOS	Imagen
AFFECTADOS	Usuarios
MEDIDAS SEGURIDAD	La información será tratada de forma confidencial, únicamente para los fines propuestos. Las imágenes serán captadas a través de equipos y sistemas que mantienen la privacidad y seguridad de los datos. El sistema de grabación se ubica en un lugar vigilado y de acceso restringido
COMUNICACIÓN DATOS	Fuerzas y cuerpos de seguridad. Juzgados y Tribunales.
PLAZOS DE CONSERVACION	Un mes. Salvo comunicación a fuerzas y cuerpos de seguridad, o /y Juzgados y Tribunales

d) Las imágenes de usted recabadas para material fonográfico y/o audiovisual:

El [responsable de tratamiento, trasferencias internacionales, derechos y acciones](#) se contemplan en Condiciones generales de todos los tratamientos de datos personales:

ACTIVIDAD DEL TRATAMIENTO	CAMPAÑAS PROMOCIONALES
FINES DEL TRATAMIENTO	Fines promocionales de los servicios de la Residencia Canina los Hueros.
LEGITIMACION	La base legal para el tratamiento de los datos para las finalidades podrá ser su consentimiento (artículo 6.1. a) del Reglamento General de Protección de datos personales). Usted puede revocar, oponer o limitar su consentimiento para este uso en cualquier momento, sin que en ningún caso la retirada del mismo condicione la ejecución del contrato de prestación de servicios o que siga recibiendo como cliente información exclusivamente sobre los productos o servicios por usted contratados.
CATEGORIA DATOS	Imagen/Voz

AFFECTADOS	Clientes y usuarios
MEDIDAS DE SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> a) Gestión de soportes y documentos: registro de entrada y salida b) Identificación y autenticación para evitar accesos no autorizados a los sistemas de información y a las instalaciones físicas. c) Registro de incidencias. d) Políticas de confidencialidad y privacidad para empleados e) Revisiones periódicas de las medidas de seguridad
COMUNICACIÓN DATOS	Se podrán realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.
PLAZOS DE CONSERVACION	El tiempo que dure la campaña promocional y en todo caso, durante el periodo que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, para cumplir con obligaciones legales siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, se cesará el tratamiento de todos los datos personales, así como se bloquearán debidamente.

e) Los datos recabados de los representantes legales o empleados proveedores

El responsable de tratamiento, transferencias internacionales, derechos y acciones se contemplan en **Condiciones generales de todos los tratamientos de datos personales:**

ACTIVIDAD DEL TRATAMIENTO	RELACIONES COMERCIALES O DE SUMINISTROS
FINES DEL TRATAMIENTO	Compra de bienes, servicios o suministros
LEGITIMACION	Formalización, desarrollo, ejecución y seguimiento de la compra de bienes o prestaciones de servicios contratados
CATEGORIA DATOS	Nombre y apellidos, DNI/NIF/Documento identificativo, dirección, firma y teléfono.
AFFECTADOS	Representantes legales y/o empleados proveedores
MEDIDAS DE SEGURIDAD	<ul style="list-style-type: none"> a) Gestión de soportes y documentos: registro de entrada y salida b) Identificación y autenticación para evitar accesos no autorizados a los sistemas de información y a las instalaciones físicas c) Políticas de confidencialidad y privacidad para empleados d) Registro de incidencias
COMUNICACIÓN DATOS	<ul style="list-style-type: none"> a) Sus datos serán cedidos ASEMAR INTEGRAL CONSULT S.L. con domicilio fiscal en Calle del Duque de Rivas 7, 28810 Villalbilla, Madrid para la prestación de servicios administrativos, de gestoría, asesoría y actividades de apoyo a las empresas. b) Se podrán realizar cesiones o comunicaciones de datos personales para atender obligaciones con las Administraciones Públicas en los casos que así se requiera de acuerdo con la legislación vigente en cada momento y en su caso, igualmente a otros órganos como Fuerzas y Cuerpos de Seguridad del Estado y a los órganos Judiciales.

<p style="text-align: center;">PLAZOS DE CONSERVACION</p>	<p>El tiempo que dure la relación contractual y en todo caso, durante el periodo que resulte necesario para la formulación, el ejercicio o la defensa de potenciales reclamaciones, para cumplir con obligaciones legales siempre que lo permitiese la legislación aplicable. Una vez finalizado el mencionado plazo, se cesará el tratamiento de todos los datos personales, así como se bloquearán debidamente.</p>
--	---

3. Cambios en la Política de Seguridad y de Protección de Datos

El responsable de tratamiento se reserva el derecho de modificar su política de seguridad y protección de datos con el objeto de adaptarlo a las novedades legislativas o jurisprudenciales, así como las que pudieran derivarse de códigos tipo existentes en la materia, o por decisiones corporativas estratégicas, con efectos de la fecha de publicación de dicha modificación.